

Liebes ver.di-Mitglied,

So kannst Du Deinen Gutschein einlösen:

der buchladen besorgt Dir jedes im Handel lieferbare Buch. Deinen Gutschein kannst Du **persönlich vor Ort** in unserem Laden in Berlin einlösen oder **bei Bestellung** mit der Dir zugesandten Rechnung.

Den buchladen im ver.di-Haus (Rat.geber GmbH) findest Du im Foyer der ver.di-Bundesverwaltung: Paula-Thiede-Ufer 10, 10179 Berlin
Öffnungszeiten: Mo - Do: 9 - 16 Uhr, Fr: 9 - 14 Uhr, Sa/So geschlossen.

Bestellen geht einfach:

Online: www.buchladen-ratgeber.de
per E-Mail: derbuchladen@ratgeber-gmbh.de
per Fax: 030 / 6956-3163

Auf unserer Website www.buchladen-ratgeber.de findest Du einige wertvolle Empfehlungen unserer Mitarbeiter/-innen. Voraussichtlich ab Herbst kannst Du hier dann auch aus dem gesamten Buchangebot wählen. Die Bücher werden mit Rechnung versandt. Um zu bezahlen, schicke bitte den **Gutschein im Original** zusammen mit der Dir zugesandten **Rechnung** bzw. einer Kopie davon **per Post** an den *buchladen im ver.di Haus* zurück.

Der Rechnungsbetrag ist höher als der Gutscheinwert?

Überweise den Restbetrag bitte nach Erhalt der Bestellung unter Angabe der Rechnungsnummer auf das Konto des buchladens. Die Kontoverbindung findest Du auf der Rechnung.

Der Rechnungsbetrag ist niedriger als der Gutscheinwert?

Leider können Restguthaben nicht ausgezahlt werden.

Mitglieder der Büchergilde Gutenberg können – unter Vorlage der Büchergilde-Mitgliedsnummer – mit dem Gutschein Artikel der Büchergilde erwerben. Diese werden nur an die Adresse des Büchergilde-Mitglieds ausgeliefert.

Wie lange ist der Gutschein gültig?

Der Gutschein ist gemäß BGB § 195 und § 199 gültig – d.h. bis 3 Jahre nach Ende des Jahres, in dem er ausgestellt wurde.

Hast Du Fragen?

Die Kollegen/-innen des buchladens stehen bei Rückfragen gerne zur Verfügung. Kollege Matthew Heaney, Kollegin Martina Miksits und Kollegin Juliane Schmidt-Wellenburg erreichst Du telefonisch unter 030 / 6956 – 1263 bzw. per E-Mail unter derbuchladen@ratgeber-gmbh.de.

Viel Freude beim Lesen wünschen
ver.di & buchladen im ver.di-Haus

Als Teil der Rat.geber GmbH ist der *buchladen im ver.di-Haus* zu 100% eine Tochter des Bildungsträgers von ver.di, der ver.di Bildung + Beratung gGmbH